

## Privacy- en cookieverklaring

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met DigiWaard, Kaaswetering 18, 2935 CZ Ouderkerk aan den IJssel, KVK 24383142

**Versie: 15 april 2018**

DigiWaard acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en adequaat beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

DigiWaard is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking en in sommige gevallen ook bewerker van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

### **Het gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruiken van onze website <https://www.digiwaard.nl> en tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden voor u, verkrijgen wij ook bepaalde gegevens van u. Dat kunnen ook persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, bij een gevraagde dienst, contactaanvraag (via telefoon, mail of website) of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

### **Doeleinden van gebruik**

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat DigiWaard in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat.

DigiWaard gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website

- Relatiebeheer, waaronder het contact opnemen met u, indien u hierom verzoekt
- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- Het op naam zetten van uw facturen
- Wettelijk verplichte administratie

## **Persoonsgegevens**

Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het kader van uitvoering van een overeenkomst, voor facturering en betaling, om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons hebt afgenomen en voor het bieden van ondersteuning. En natuurlijk voor de belastingdienst.

De gegevens die we bewaren zijn:

- NAW-gegevens (persoonlijk of van uw bedrijf)
- Eventueel afwijkend factuuradres
- Voor- en achternaam van contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Facturen
- Betaalgegevens (bankafschriften)

## **Bewaartermijn**

We bewaren (tenzij u anders aangeeft) de bovenstaande gegevens zolang u klant bent van DigiWaard en in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarna bewaren we uw gegevens enkel nog voor zover wet- of regelgeving dat vereist.

## **Bewerking persoonsgegevens**

Tijdens onze werkzaamheden verwerken wij, na uitdrukkelijke toestemming van u, ook vaak persoonlijke- of bedrijfsgegevens van u, zoals documenten, afbeeldingen, mail, contactpersonen en accountgegevens. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk bij dataherstel na een crash of het gebruiksklaar maken van een nieuw apparaat.

Voor de verwerking van deze gegevens bent u natuurlijk zelf verantwoordelijk, maar DigiWaard zal natuurlijk zeer vertrouwelijk omgaan met deze gegevens, nooit aan derde geven en niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de werkzaamheden.

Accountgegevens en wachtwoorden worden altijd overgedragen aan u en worden nooit bewaard door DigiWaard. Oude schijven zullen ook altijd worden teruggegeven.

## **Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor direct marketing doeleinden van deze partijen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens, deze te misbruiken of te verstrekken of worden aangepast of beschadigd.

We maken we gebruik van:

- Fysieke beveiliging door middel van sloten op deuren, kasten en kluizen, gecontroleerde toegang tot het gebouw en veilige vernietiging van papieren informatie.
- Technische beveiliging door middel van gebruik van anti-virus, encryptie en het monitoren van de DigiWaard systemen.
- HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) website

## **Datalek**

DigiWaard zal binnen 24 uur nadat zij hiervan op de hoogte is geraakt, de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte stellen van iedere veiligheidsinbreuk of ieder integriteitverlies met aanzienlijke gevolgen voor de verleende vertrouwensdienst of voor de persoonsgegevens die

daarmee worden beheerd. Indien de veiligheidsinbreuk of het integriteitverlies naar verwachting negatieve gevolgen zal hebben voor een natuurlijke persoon of een rechtspersoon aan wie een vertrouwensdienst is verleend, stelt DigiWaard ook de natuurlijke persoon of de rechtspersoon onmiddellijk in kennis van de veiligheidsinbreuk of het integriteitverlies.

### **Links naar andere websites van derden**

Onze internetpagina's bevatten soms links naar andere websites. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Cookies**

Op deze website worden cookies gebruikt voor marketing doeleinden via Google Analytics. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone).

Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar een beveiligde servers van Antum of die van een derde partij.

Op onze website worden cookies gebruikt om het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

### **Analytische cookies**

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken de volgende analytische cookies: Cookie Google Analytics, met privacy voorwaarden

## **In- en uitschakelen van cookies**

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulppagina voor exacte instructies).

Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die u bezoekt.

## **Verwijderen van cookies**

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw site-bezoek meer registreren.

U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover, kunt u de handleiding van uw browser raadplegen.

## **Uw wettelijke rechten**

Als u vragen heeft of wil weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar <mailto:info@digiwaard.nl>, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 06-51197380.

## **U heeft de volgende rechten:**

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben van u
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Overdraagbaarheid van gegevens

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Contactgegevens**

DigiWaard  
Kaaswetering 18  
2935CZ OUDERKERK A/D IJSSEL  
Kvk 24383142

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).